บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ **โทร.** ๐๗๗-๘๗๒-๑๗๖
ที่ รน ๗๓๒๐๑/๒๖๗ **วันที่** ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์จากประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่ ไปในแนวทางเดียวกัน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุเป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มี
๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี
๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

จากสถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าเป็นการร้องเรียน - ร้องทุกข์ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายคะเณ ทองพรุสยาม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

(นายคะเณ ทองพรุสยาม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ดำเนินการ		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-